



PIRACICABA EM DEFESA DA VIDA



Temático
FAPESP nº 12/04721-1

INTEGRALIDADE NO ATENDIMENTO AOS TRABALHADORES ACIDENTADOS DE TRABALHO: DIAGNÓSTICO E ESTRATÉGIAS PARA UMA INTERVENÇÃO COMPARTILHADA

22^a SEMPAT – SEMANA MUNICIPAL DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES E
DOENÇAS DO TRABALHO

61^a Reunião Presencial do Fórum de Acidentes de Trabalho e Aspectos
Associados

Mara Takahashi 22/Novembro/2017

Programa de Pós-Doutoramento Saúde Ambiental e Saúde do
Trabalhador Faculdade de Saúde Pública/USP-SP



Acidentes de trabalho

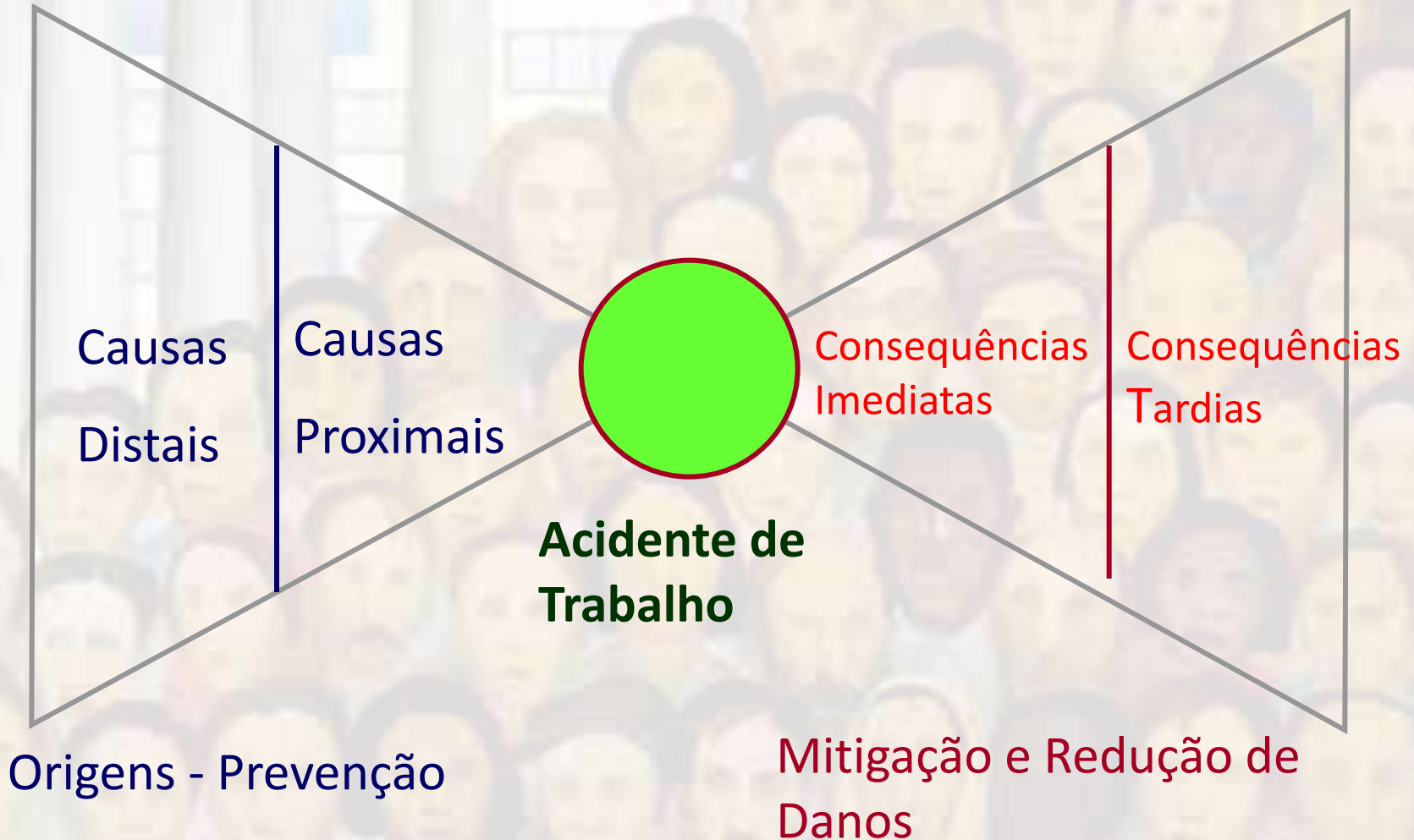


- Importante questão de saúde pública
- Brasil, em 2011, taxa de mortalidade por lesões ocupacionais de 7,4 por 100 mil trabalhadores (OIT)
- Finlândia, 1,2 mortes por 100 mil trabalhadores
- Inglaterra: 0,5 mortes por 100 mil trabalhadores
- Brasil, em 2013, 717,9 mil AT(s) registrados no INSS (Anuário Estatístico MPS)



Abordagem Sistêmica/ Projeto Temático

Eventos traumáticos incapacitantes com impactos físicos emocionais e sociais importantes para os acidentados





Objetivos



- (1) Identificar o itinerário terapêutico ou trajetória assistencial dos trabalhadores acidentados na Rede SUS e INSS do município de Piracicaba
- (2) Analisar estas trajetórias na perspectiva conceitual da *Integralidade em Saúde*
- (3) Construir de modo compartilhado um modelo de atenção integral aos acidentados de trabalho no município de Piracicaba





Metodologia

- Entrevistas qualitativas com acidentados de trabalho de maior gravidade (narrativa do itinerário assistencial de cada trabalhador)
- Fluxograma analisador (Merhy, 1997)
- Análise diagnóstica a partir dos dispositivos da Integralidade em Saúde: acolhimento, vínculo, responsabilização e resolutividade, os quais se realizam por meio de um conjunto de ações preventivas e curativas (PAIM, 2012).
- Intervenção: Laboratório de Mudanças





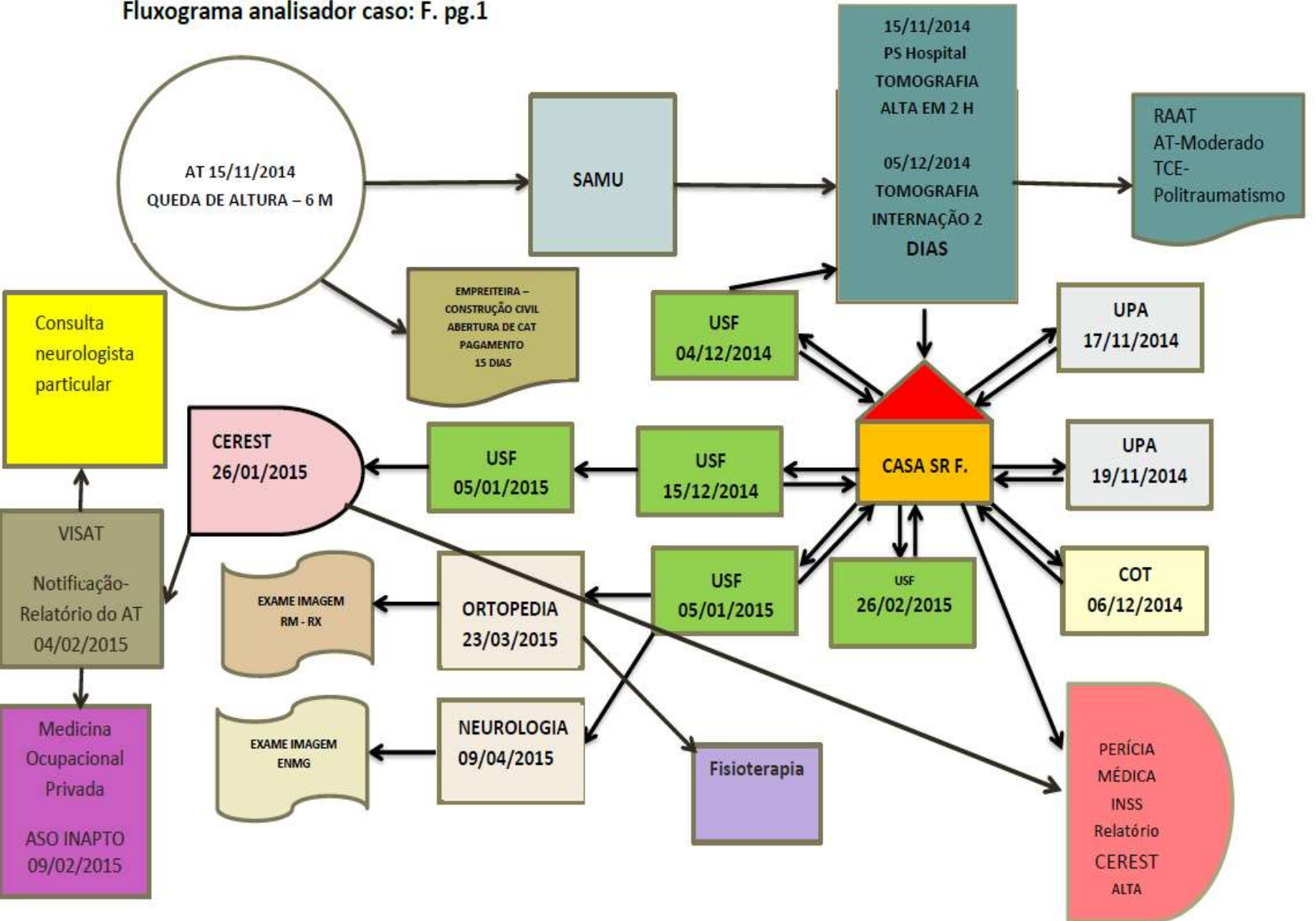
Integralidade em Saúde



Modelo de Atenção Integral:

- não depende unicamente do espaço de cada serviço;
- mesmo que cada serviço desempenhe bem, isoladamente, o seu papel;
- necessita de uma articulação planejada entre os diferentes serviços;
- deve atender as necessidades de cada caso, das tecnologias de saúde requeridas (específicas);
- que podem estar nos diferentes níveis da atenção – urgência e emergência, internação hospitalar, unidades de atenção primária, consultas e exames especializados e práticas de reabilitação (PINHEIRO e col., 2007).

Fluxograma analisador caso: F. pg.1





Resultados



- ✓ Os itinerários terapêuticos revelaram desarticulação entre os serviços envolvidos
- ✓ Os acidentados ordenaram seus próprios itinerários e foram transitórios nos serviços por onde passaram
- ✓ Não houve responsabilização de um profissional ou de uma equipe de referencia pelo acompanhamento do caso
- ✓ Desarticulação entre o atendimento médico e o serviço de fisioterapia
- ✓ Foram identificadas lacunas assistenciais importantes: Suporte psicológico, de terapia ocupacional e de órtese e prótese.



Análise



- ✓ Rede Sus de Piracicaba – oferta e acesso aos serviços
- ✓ Desarticulação entre os serviços – sistema de referencia e contrareferência ineficiente/ problemas na ordenação do cuidado
- ✓ Não responsabilização pelo acompanhamento do caso
- ✓ Ausência de troca interdisciplinares
- ✓ Comprometimento da resolutividade



Considerações finais

- **Construção compartilhada de uma linha de cuidados aos acidentados de trabalho no município de Piracicaba**
- Linha de cuidados: (tem o potencial de):
 - ✓ Organizar e articular os recursos nos diferentes serviços e níveis de atenção para garantir o acesso, a integralidade do cuidado e a otimização dos recursos;
 - ✓ Estabelecer o “percurso da atenção” a partir das necessidades técnicas e sociais da demanda, organizando o fluxo de modo pactuado e respeitando os recursos existentes em cada serviço;
 - ✓ Definir as funções, responsabilidades e competências de cada serviço de atenção na produção do cuidado;
 - ✓ Desenvolver ações de educação permanente que favoreçam as habilidades e competências para o funcionamento de uma linha de cuidados resolutiva

