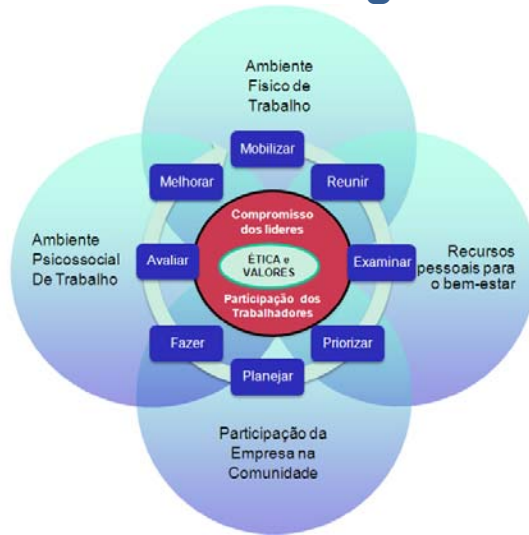




Cinco Chaves Para Ambientes de Trabalho Saudáveis: Não Há Riqueza nos Negócios Sem a Saúde dos Trabalhadores



Devido à crescente pressão social e pública e, maiores expectativas do consumidor, cada vez mais é esperado que as empresas possam ir além das exigências legais e que atuem de forma responsável. Criar ambientes de trabalho saudáveis para seus trabalhadores, prevenindo doenças e lesões é um caminho pelo qual as empresas podem responder a estas expectativas e ao mesmo tempo melhorar sua produtividade e competitividade. Embora existam várias ferramentas disponíveis para uso das empresas, permitindo criar ambientes de trabalho saudáveis, a maioria das empresas ainda foca especificamente nos perigos e riscos ocupacionais e não adota um modelo mais abrangente de boas práticas. Para fornecer às empresas tal modelo, a Organização Mundial de Saúde (OMS), com base no Plano Global de Ação para a Saúde dos Trabalhadores da OMS, 008-2017, lançou, em abril de 2010, um Modelo Global para Ambientes de Trabalho Saudáveis. Boas práticas e ferramentas que se adaptem a este Modelo estão sendo coletadas visando sua implementação prática.

Um ambiente de trabalho saudável é aquele em que os trabalhadores e gestores colaborem para o uso de um processo de melhoria contínua de proteção e promoção da segurança, saúde e bem estar de todos os trabalhadores e para a sustentabilidade do ambiente de trabalho, considerando os itens seguintes, baseado nas necessidades identificadas:

- questões de segurança e saúde no ambiente físico de trabalho;
- questões de segurança, saúde e bem estar no ambiente psicossocial de trabalho, incluindo a organização do trabalho e a cultura do ambiente de trabalho;
- recursos pessoais para a saúde no ambiente de trabalho (apoio e incentivo do empregador para a adoção de estilo de vida saudável);
- maneiras de participar na comunidade para melhorar a saúde dos trabalhadores, de suas famílias e de membros da comunidade



Chave 1: Compromisso e envolvimento da liderança

- ✓ Mobilize e consiga o comprometimento das principais partes interessadas (e.g. liderança sênior, liderança do sindicato) para integrar ambientes de trabalho saudáveis aos objetivos, negócio da empresa e seus valores.
- ✓ Consiga as permissões, recursos e apoio necessários.
- ✓ Forneça evidências chave deste compromisso desenvolvendo e adotando uma política abrangente, assinada pela autoridade máxima da empresa, que indique claramente que iniciativas para a promoção de Ambiente de trabalho saudável fazem parte da estratégia de negócio da organização.

Chave 2: Envolvendo os trabalhadores e seus representantes

- ✓ Os trabalhadores e seus representantes não devem simplesmente ser “consultados” ou “informados”, mas devem estar ativamente envolvidos em cada etapa da avaliação do risco e da gestão dos processos, do planejamento à avaliação, considerando suas opiniões e ideias.
- ✓ É essencial que os trabalhadores tenham meios coletivos de expressão.

Chave 3: Éticas e legislação do negócio

- ✓ Um dos princípios éticos universais mais básicos e aceitos é “não causar dano” aos outros e assegurar a segurança e saúde dos trabalhadores.
- ✓ Adote os códigos éticos e sociais como parte de seu papel na comunidade como um todo.
- ✓ Reforce normas e leis de segurança e saúde no trabalho.
- ✓ Assuma a responsabilidade sobre os trabalhadores, suas famílias e o público e evite riscos indevidos e o sofrimento humano.

Chave 4. Sustentabilidade e integração

- ✓ Obtenha o comprometimento da gerência sênior para utilizar um “filtro” de segurança, saúde e bem estar em todas as decisões.
- ✓ Integre as iniciativas para obter um ambiente de trabalho saudável ao planejamento estratégico dos negócios da empresa.
- ✓ Tenha equipes multifuncionais que transitem pelos diversos níveis da empresa, para reduzir o isolamento de grupos de trabalho e estabeleça um comitê de segurança, saúde e de bem estar no ambiente de trabalho.
- ✓ Avalie e melhore continuamente.

- ✓ Mensure não somente o desempenho financeiro, mas também o conhecimento do cliente, processos internos do negócio e a aprendizagem e o crescimento dos trabalhadores para o desenvolvimento de um negócio de sucesso de longa duração.
- ✓ Mantenha uma visão abrangente sobre a segurança e saúde no ambiente de trabalho e examine todos os aspectos para identificar um espectro mais amplo de soluções eficazes.
- ✓ Considere influências externas como a deficiência na atenção primária em saúde para a comunidade.
- ✓ Reforce e reconheça o comportamento desejado por meio de sistema de gerenciamento de desempenho que defina padrões comportamentais e metas de produção.

Chave 5. Use um processo sistemático e abrangente para assegurar a eficácia e a melhoria contínua:

- ✓ Mobilize e incentive o comprometimento estratégico para a promoção de ambiente de trabalho saudável.
- ✓ Reúna os recursos necessários.
- ✓ Diagnostique e identifique a situação atual e o futuro desejado.
- ✓ Estabeleça prioridades.
- ✓ Desenvolva um planejamento global abrangente e plano de ação específico, aprendendo a partir da experiência dos outros. Por exemplo, consultando especialistas de universidades locais ou líderes experientes de sindicatos para atuarem como mentores, ou ainda, visitando outras empresas ou consultando o mundo virtual.
- ✓ Implemente o plano.
- ✓ Avalie a aceitação e a eficácia do plano de ação.
- ✓ Melhore o plano quando as circunstâncias indicarem que é necessário.