

## GESTÃO DA SEGURANÇA

Uma das contribuições centrais do livro é a caracterização dos sistemas ou modelos de segurança em três tipos diferentes, que segundo o autor não se misturam: o sistema resiliente; as organizações de alta confiabilidade (OAC) e os sistemas ultra-seguros.

Quatro constatações importantes sobre os erros são trabalhadas nessa obra. A primeira é a de que os erros são mais frequentes do que se imagina; a segunda, a de que em sua ampla maioria eles são detectados e recuperados, de maneira que as consequências observadas são bem inferiores ao que sua ocorrência faria prever; a terceira, que erros são inerentes ao funcionamento cognitivo, especialmente o rotineiro, e não podem, portanto, ser suprimidos, a não ser que se suprima o homem; por fim, a quarta, considera que a simplificação excessiva – e errônea – da ligação entre erro e segurança não tem, segundo o autor, resolvido as questões de segurança.

Quanto à atribuição da causa dos acidentes aos operadores da linha de frente, considerada excessiva, o autor pondera que os fatores ligados à complexidade global dos sistemas desaparecem na maioria das análises racionais que querem decompor o trabalho em subpartes distintas. Amalberti chama a atenção para o fato de que o modelo de Queijo Suíço de Reason apenas transfere o ícone das causas a uma ou a outra dessas partes, o que leva a cometer as mesmas faltas de atribuição e a não tratar “o todo”.

O desenvolvimento da segurança de um sistema complexo precisa passar por quatro etapas: (a) saber onde estão os riscos, priorizar e construir um sistema *ad hoc* de defesas; (b) confrontar e ajustar este modelo teórico ao real, e especialmente às diversas modificações de práticas; (c) olhar além da análise e considerar os entraves macroeconômicos e políticos; (d) quando todas as etapas precedentes tiverem sido realizadas e o sistema estiver significativamente sob controle, resta se perguntar sobre sua resistência residual a circunstâncias excepcionais, o que torna central a questão da resiliência.

ISBN: 000-0-0000-0000-0



9 782817 180368 5



RENÉ AMALBERTI

GESTÃO DA SEGURANÇA

RENÉ AMALBERTI

# GESTÃO DA SEGURANÇA

Teorias e práticas sobre as decisões e soluções de compromisso necessárias

