

# Centro Colaborador para a Qualidade do Cuidado e a Segurança do Paciente



**PROQUALIS**

Centro Colaborador para a Qualidade do  
Cuidado e a Segurança do Paciente

## Criação

- O Proqualis, criado em 2009, volta-se para a produção e disseminação de informações e tecnologias em qualidade e segurança do paciente

## ICICT

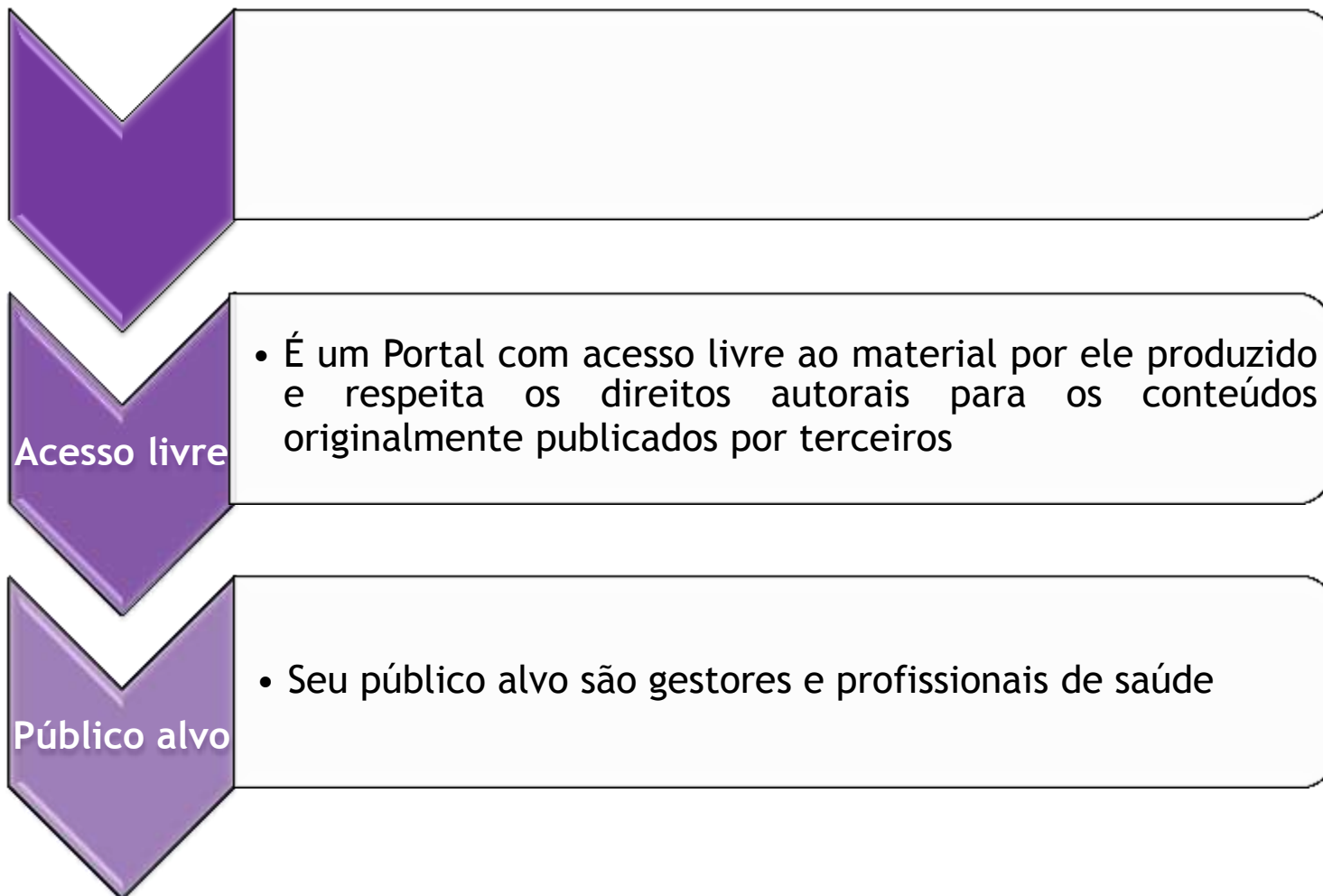
- Está vinculado ao ICICT/Fiocruz e conta com o financiamento do Ministério da Saúde, através da Secretaria de Atenção à Saúde

## Objetivo

- Objetiva ser uma fonte permanente de consulta e atualização para os profissionais de saúde por meio da divulgação de conteúdos técnico-científicos selecionados a partir da relevância, qualidade e atualidade

## Missão

- Para cumprir sua missão essencial de contribuir com o aperfeiçoamento das práticas de saúde o Centro Colaborador conta com o portal [proqualis.net](http://proqualis.net) que emprega modernas tecnologias de informação





Seleção e disseminação de literatura de interesse



Desenvolvimento e disseminação de aulas, webinars, vídeos e outros materiais



Presença em redes sociais e em portais institucionais/agências de notícias



Trabalho em rede com hospitais de excelência



Parcerias internacionais



Linha Editorial

Identificação



Seleção

Textos em português

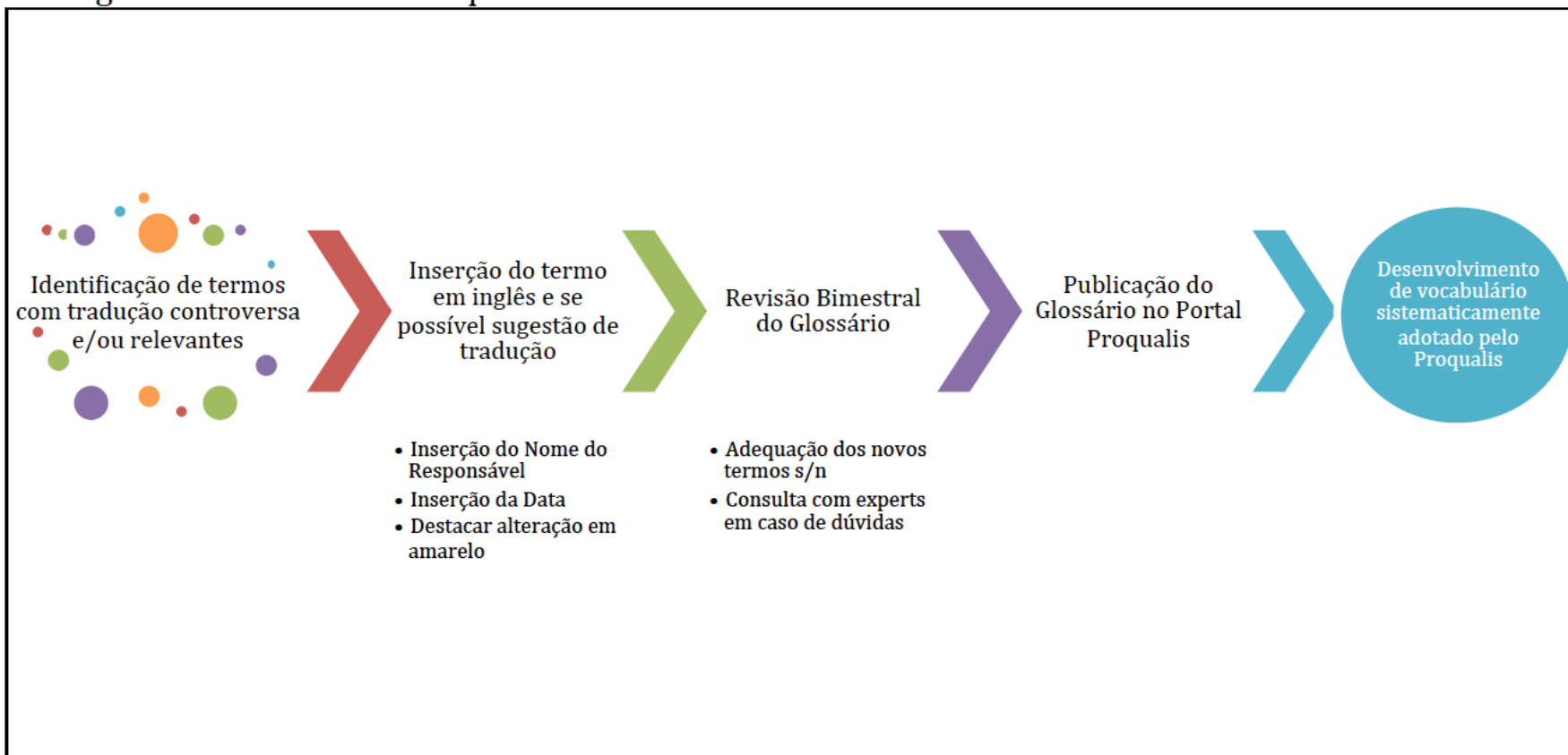
em Inglês

1. Tradução
2. Revisão técnica
3. Revisão gramatical



Publicação no Portal

## Fluxograma do Glossário Proqualis





- Identificação do Paciente
- Prevenção de Infecções Associadas a Cateter Venoso
- Prevenção de Pneumonia Associada à Ventilação Mecânica
- Prevenção de Quedas
- Prevenção de Úlcera por Pressão
- Segurança Transfusional
- Uso Seguro de Medicamentos
- Cirurgia Segura
- Higienização das Mãos

- Cultura de Segurança
- Medicamentos
- Indicadores de Segurança
- Eventos Adversos
- Parto e Nascimento
- Livros
- Relatórios
- Guias



Cirurgia Segura



Entrevista com Frank Frederico - IHI



Entrevista com Erik Hollnagel



Aula - Carla Gouvêa



Publicações Proqualis

# Melhoria de qualidade que agrega valor o cuidado de saúde

John Øvretveit

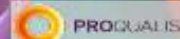
Revisado e adaptado por  
Claudia Travassos e Paulo Sousa



Publicações Proqualis | relatório

# Desenvolvimento de indicadores de segurança para monitoramento do cuidado em hospitais brasileiros de pacientes agudos

Carla Gouvêa  
Claudia Travassos (coord.)  
Frederico Calixto  
Luciana Santos de Carvalho  
Beatriz Pontes



## Dia 20 de novembro: Dia Mundial de Prevenção de Úlcera por Pressão



Este evento adverso ainda é um problema de saúde pública no país.

Dia 20 de novembro, comemora-se o dia Mundial de Prevenção de Úlcera/lesão por pressão. Este evento adverso, que pode ser evitado com medidas simples, ainda é um problema de saúde pública. Segundo dados do Sistema de Notificações da Vigilância Sanitária (NOTVISA), em 2014, das 8.433 notificações de evento adverso relacionado à assistência à saúde, 1.319 foram notificações de úlcera por pressão, equivalendo a 15% dos registros. Reduzir o risco de úlceras por pressão é uma das 6 Metas Internacionais de Segurança do Paciente e uma das prioridades do Ministério da Saúde (MS) para a segurança do paciente.

A Úlcera por pressão, além de prolongar a permanência dos pacientes nos hospitais, aumenta o risco de infecções, o custo do serviço de saúde e pode ainda ser causa de reinternações após alta hospitalar. Para se ter uma ideia, estudos apontam que o custo para tratar uma lesão por pressão é de R\$ 145,40 por dia, em contrapartida, a prevenção custa em média R\$ 5,40 por dia. A Úlcera/lesão por pressão causa muito sofrimento para o paciente e seus familiares e pode levar o paciente à morte por infecção.

Há diversos fatores que favorecem o aparecimento de úlceras/lesão por pressão que podem ser estratificados através de instrumentos para avaliar o risco.

O Proqualis preparou um especial de conteúdo em comemoração a esta data:

**O uso de medicamentos interfere no aparecimento da úlcera por pressão (UP)?** Esta é a questão norteadora da entrevista Proqualis com a Farmacêutica Patrícia Helena Castro Nunes do Instituto Nacional de Infectologia Evandro Chagas (INI) da Fiocruz.

**Webinar Proqualis com o tema "Prevenção de Lesão por Pressão."** A palestra foi realizada no dia 26 de novembro pelas enfermeiras do Hospital Israelita Albert Einstein Danieva Bongiovani Poltronieri Munhoz e Maria Emília Gaspar Ferreira Dos Santos.

**Vídeo "Prevenção de Úlcera por Pressão"**, uma produção Proqualis.

O Proqualis também apresenta em seu Portal, no conjunto de páginas "Experiências Brasileiras", a página **"Prevenção de Úlcera por Pressão"**, coordenada pelo Hospital Israelita Albert Einstein. Nesta página, estão disponíveis para os profissionais de saúde indicadores, entrevistas, literatura de interesse sobre o tema, ferramentas, como o "Protocolo Integridade da Pele: avaliação, manutenção e manejo das complicações" do Hospital Israelita Albert Einstein.

**Para saber mais:**

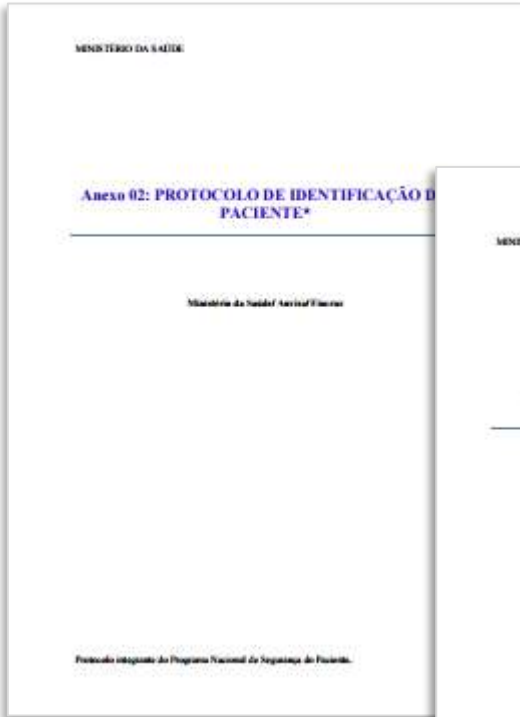
Em abril de 2016, O National Pressure Ulcer Advisory Panel (NPUAP), uma organização norte-americana, sem fins lucrativos, dedicada à prevenção e ao tratamento do lesões por pressão, anunciou a mudança na terminologia Úlcera por Pressão para Lesão por Pressão e a atualização da nomenclatura dos estágios do sistema de classificação. A tradução e validação do texto para língua portuguesa foi realizada pela Associação Brasileira de Estomaterapia (SOBEST) e Associação Brasileira de Enfermagem em Dermatologia (SOBENDE).



Páginas:

[Página Inicial](#)

[Prevenção de Úlcera por Pressão](#)





### Prevenção de Úlcera por Pressão

85.082 visualizações • 2 anos atrás



### Higienização das Mãos

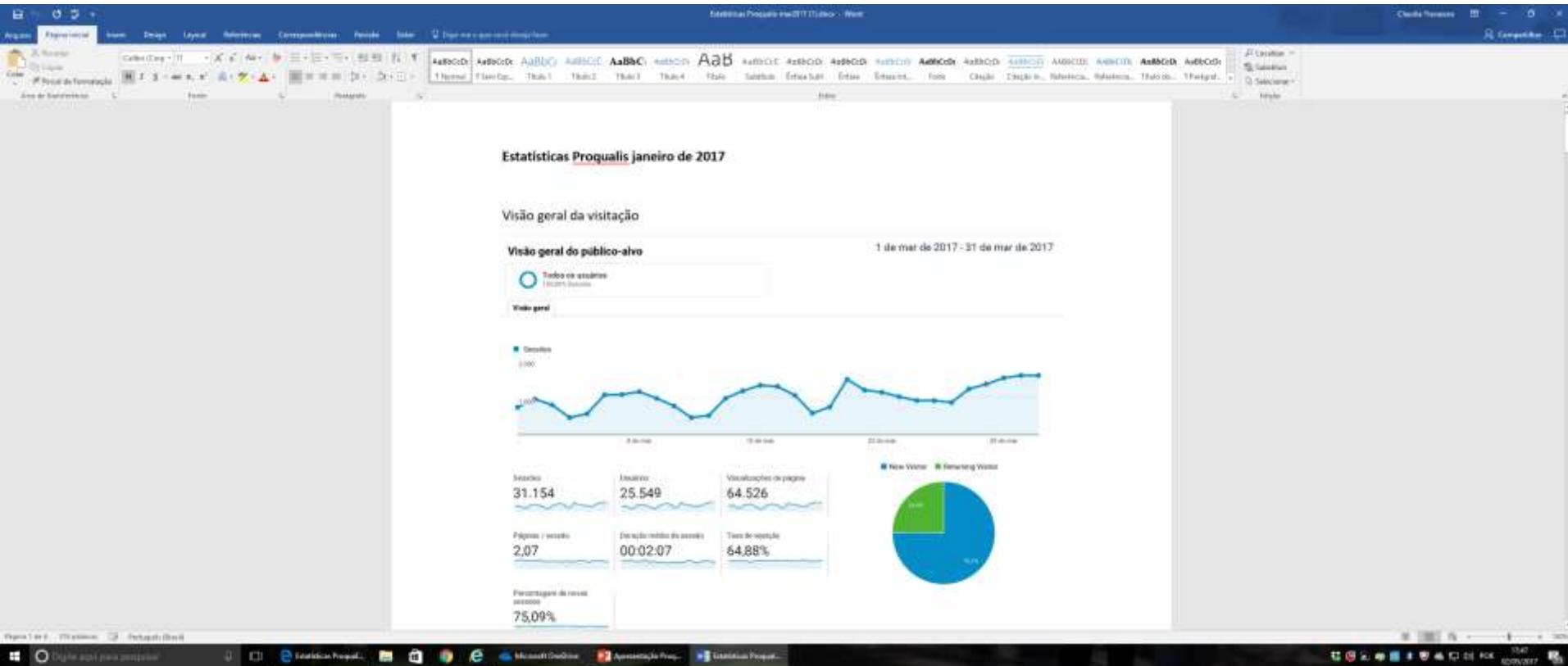
18.251 visualizações • 2 anos atrás





# Parceiros







Internet Explorer browser window showing the PROQUALIS website. The address bar contains 'proqualis.net'. The page header includes 'BRASIL', 'Acesso à informação', 'Participe', 'Serviços', 'Legislação', and 'Canais'. The main navigation bar features 'FIOCRUZ', 'Fale com a Fiocruz', and 'FUNDAÇÃO OSWALDO CRUZ'. The main content area displays the PROQUALIS logo and tagline 'APRIMORANDO AS PRÁTICAS DE SAÚDE', a search bar, and a menu with items like 'Segurança do Paciente', 'Experiências Brasileiras', 'Choosing Wisely', 'Melhoria de Qualidade', 'Publicações Proqualis', and 'Página do Paciente'. A featured article titled 'Cuidado de Saúde mais Seguro: estratégias para o cotidiano do cuidado' is highlighted, mentioning a new book by Charles Vincent and René Amalberti. The page footer includes social media icons for Facebook, Twitter, YouTube, and LinkedIn, and a Windows taskbar at the bottom.




Resultado da busca | P

Adicione à barra de favoritos. Basta selecionar e ou importá-los de outro navegador. Importar os favoritos

**resultados da busca**

Exibindo os registros de 1 a 3 de um total de 3 resultados.

**Melhoria de qualidade que agrega valor – o cuidado de saúde**

 ØVRETVEIT, J.; TRAVASSOS, C.; SOUSA, P.; Proqualis Uma tradução e adaptação da obra Leading Evidence Informed Value Improvement in Healthcare- A practical guide, de John Øvretveit Apresentar iniciativas de melhoria de qualidade que estejam, também, associ...

27/05/2016 - 11:33 - Tipo de Conteúdo: livro

**Desenvolvimento de indicadores de segurança para monitoramento do cuidado em hospitais brasileiros de pacientes agudos**

 Ao longo da década de 90, aumentaram as evidências sobre os problemas relacionados à prestação de cuidados de saúde inseguros e tornou-se pública a necessidade de se adotar medidas para garantir a segurança do paciente. Grande parte dessas evidências é pr...

27/05/2016 - 11:35 - Tipo de Conteúdo: relatório

**Cuidado de Saúde mais Seguro: estratégias para o cotidiano do cuidado**

 VINCENT, C.; AMALBERTI, R.; Safer Healthcare: Strategies for the Real World Proqualis O cuidado de saúde traz-nos benefícios extraordinários, mas cada visita e cada tratamento também envolvem riscos de diferentes tipos. Riscos conhecidos de tratamentos esp...

14/04/2017 - 13:35 - Tipo de Conteúdo: livro

**Tipos de conteúdo (2)**

Sub-Portal Segurança do Paciente (1)

**Tipo de Conteúdo**

Livro (2)

Relatório (1)

**Seções**

Publicações Proqualis

**Data de Publicação**

2015 (3)

2014 (2)

2016 (1)

**Ordenar por**

**Relevância**

**Data**

Adicione à barra de favoritos. Esta seleção: [ou](#) [importá-los de outro navegador](#), [Importar os favoritos](#)

Resumo de Notícias	Qualificação Profissional	Classificação	Indicador de Qualidade	Notificação Profissional	Processo de Trabalho
--------------------	---------------------------	---------------	------------------------	--------------------------	----------------------

Atas - Cuidado de Saúde mais Seguro - Estratégias para o cuidado do cidadão

**Cuidado de Saúde mais Seguro - estratégias para o cuidado do cidadão**

**Autor principal:** PROQUALIS - ANAQUESTUA

**Título original:** Cuidado de Saúde mais Seguro - Estratégias para o cuidado do cidadão

**Autor institucional:** Proqualis

**Resumo:**

O cuidado de saúde tem um benefício extraordinário, mas cada vez é mais frequente também ocorrerem casos de abuso de poder. Alguns exemplos de tratamento desigualitário estão sendo percebidos e colocados em discussão pelos médicos. Se ocorrer, também pode ocorrer a falta de ética no trabalho de saúde, apesar de que, geralmente, o setor público, a falta de ética de sua administração, também ocorre em outros setores, e o cuidado de saúde representa uma exceção baseada em princípios éticos e em características que conferem ao tratamento superior de saúde a outros setores privados.

A responsabilidade de garantir uma vida saudável para milhões de brasileiros depende, em parte, de como o setor público de saúde pode lidar com o cuidado de saúde. A administração pública é responsável por garantir a qualidade do cuidado de saúde, mas sua administração não garante o cuidado de saúde adequado. Embora a segurança de pacientes seja o foco de muitos estudos, a administração de serviços de saúde não representa o foco de muitos estudos de saúde pública. Seria necessário que a administração pública de saúde se concentrasse em garantir a qualidade do cuidado de saúde, em vez de se concentrar em garantir a segurança de pacientes. O cuidado de saúde, portanto, não é apenas um assunto de saúde pública, mas também um assunto de saúde pública.

Os dados podem permitir a criação de "estratégias para o cuidado de saúde". É possível que o desenvolvimento de uma estratégia para o cuidado de saúde de alta qualidade de segurança de saúde, de qualidade de trabalho e de qualidade de vida possa ser alcançado. O cuidado de saúde, portanto, não é apenas um assunto de saúde pública, mas também um assunto de saúde pública.

Para o futuro do setor de saúde, a administração pública de saúde deve se concentrar em garantir a qualidade do cuidado de saúde, em vez de se concentrar em garantir a segurança de pacientes. O cuidado de saúde, portanto, não é apenas um assunto de saúde pública, mas também um assunto de saúde pública.

**Palavras-chave:** Cuidado de Saúde mais Seguro - Estratégias para o cuidado do cidadão

**ISSN:** 1916-4225-017

**Data de publicação:** 2015

**Páginas:** 110

**Idioma do conteúdo:** Português

**País de publicação:** Brasil

**Estado de publicação:** 40-32 - Lattes

**Editor:** Proqualis

25

Twitter Facebook LinkedIn YouTube

Assessoria de comunicação

Ministério da Saúde

Proqualis

Proqualis

Proqualis

Proqualis

Adicione à barra de favoritos. Basta selecionar e ou importá-los de outro navegador. [Importar os favoritos](#)



**Autor pessoal:**  
VINCENT, C.; AMALBERTI, J.

**Título original:**  
Safe Healthcare: Strategies for the Real World

**Autor Institucional:**  
Proqualis

**Resumo:**

O cuidado de saúde traz nos benefícios extraordinários, mas cada visita a cada tratamento também envolve riscos de diferentes tipos. Riscos conhecidos de tratamentos específicos estão bem definidos e costumam ser discutidos pelos médicos. No entanto, também enfrentamos o risco de falhas no sistema de saúde, algumas delas ligadas especificamente a certos ambientes, e outras derivadas da má coordenação do cuidado entre diferentes ambientes. Para nós, enquanto pacientes, o cuidado de saúde representa uma surpreendente junção de grandes avanços e atos humanitários que podem ser rapidamente anulados de lápis e efeitos adversos graves.

A segurança do paciente tem sido impulsionada pelo estudo de incidentes específicos, nos quais as pessoas sofrem algum dano causado pelo cuidado de saúde. A eliminação desses eventos angustiantes e, por vezes, trágicos continua sendo uma prioridade, mas sua ambição realmente não aprende os desafios que precisamos enfrentar. Devido à segurança do paciente ter sido tratado muito avançado, acreditamos ter alcançado o momento de empoderamento de forma diferente para continuarmos avançando. Defendemos que é preciso começar a separar pelo risco do paciente, considerar como a prática em diferentes contextos e desenvolver uma visão estratégica e prática mais ampla, na qual a segurança do paciente seja redefinida como a gestão de riscos ao longo do tempo.

O título pode parecer curioso. Por que "estratégias para o mundo real"? A medida que desenvolvemos novas ideias, percebemos que quase todas as iniciativas de segurança atuais são tentativas de melhorar a confiabilidade de processos clínicos ou estratégias mais amplas de melhoria do sistema. Chamamos essas iniciativas importantes e valiosas de "estratégias de otimização". O único problema é que, por uma série de razões, muitas vezes é impossível prosseguir a qualidade ideal. Temos poucas ideias, estratégias de segurança destinadas a gerir os riscos nas condições cotidianas de trabalho no cuidado de saúde: condições éticas habitualmente complexas e adversas. As estratégias atuais funcionam bem num ambiente culturalmente controlado, mas não, de outra forma, utópica. Argumentamos neste livro que elas devem ser complementadas por estratégias sofisticadamente destinadas a gerir riscos "no mundo real".

Para a leitura do livro em formato .epub, sugerimos a utilização do programa Calibre.

**ISBN:**  
978-85-89295-03-7

**Data de publicação:**  
2016

**Páginas:**  
156

**Idioma do conteúdo:**  
Português

**País de publicação:**  
Brasil

**Cidade de publicação:**  
São Paulo, SP, Brasil

Acessar o conteúdo do arquivo:



**Idioma do conteúdo:**  
Português

**Páginas:**  
Página Inicial

**Seções:**  
Publicação Proqualis

PROQUALIS PUBLICAÇÕES

SERVIÇOS E SERVIÇOS  
René Amalberti

**Cuidado de Saúde mais Seguro**  
Estratégias para o cotidiano do cuidado



PROQUALIS

6 de 156

proqualis.com

Adicione à barra de favoritos. Esta seleção é su importá-la de outro navegador. [Importar os favoritos](#)

6 de 156

**Classe Trienal**  
Comissão de Defesa  
Classe, Base Trienal

**Base Analítica**  
Sistema Analítico de Base  
Fluxo, Fluxo

© Departamento publicado em inglês sob o título *Sales Habituates*  
*Strategies for the Real World: Class Habituating* New York: Doubleday/London: Springer  
Open, 2010.

© de texto brasileiro, Proqualis, SCCT, Florianópolis, 2010

**Técnicos**  
Diana Aklen  
Ana Silveira Costa

**Biblioteca Trienal**  
Claudia Travençolo  
Cecilia Lucio

**Biblioteca**  
Instituto Desenvolvimento em Engenharia, Lida S/A

**Capa e Projeto Gráfico**  
Pavel Stankov

**Catálogo em Rede**  
Instituto de Computação e Informação Científica e Tecnológica / Proqualis

---

300 Trienal, Classe e Avaliação Base  
Catálogo de Base para Seguir estratégias para o comércio de metais  
/ Classe Trienal e Base Analítica - 60 p.  
Florianópolis, 2010.  
300 Ex. n.º 100

**Biografia**  
0000-0001-8121-0147  
V. 1000. 2. Seguros de parâmetros 2.  
Classe de 1000. 13. Trienal.  
CDD 67

---

**Proqualis**  
Av. Brasil, 4342 - Pórtico (lado Universidade UFFS)  
Itapetinga, Rio de Janeiro  
CEP-24141-000  
Tel.: (11) 21.3611-000

2020 0000017





## Sumário

<b>1. Anexos e detalhes ao texto de segurança do paciente.....</b>	<b>01</b>
Anexos ao texto de segurança do paciente.....	01
A definição de foco tem sido formalmente aceita.....	04
A segurança é um ato ou movimento.....	05
A segurança tem se concentrado em apenas uma parte do sistema.....	06
Temos alcançado a segurança da mesma forma nos todos os sistemas.....	07
Diversos modelos de segurança e justiça.....	09
O modelo de saúde está evoluindo.....	09
Soluções.....	11
<b>2. O ideal e o real.....</b>	<b>13</b>
A realidade evolutiva do modelo de saúde.....	13
Comparação do modelo real com o modelo pretendido pelo Decreto Clinico.....	14
Clínico.....	14
Credibilidade dos sistemas clínicos no ICHS brasileiro.....	17
Segundo os regul. e credibilidade do comprometimento humano.....	17
O ideal e o real: como avaliar o modelo.....	19
O aspecto conceitual do modelo de foco específico.....	21
O comprometimento humano especificamente no contexto paciente de saúde.....	24
Qual é o aspecto de avaliação nos padrões de qualidade?.....	25
Tipos de modelo e estratégias para a avaliação de segurança.....	27
Soluções.....	27
<b>3. Abordagem de segurança não apenas sob o ângulo técnico.....</b>	<b>30</b>
Abordagem desde fins meios e processos: desde, para ou sobre.....	30
Tão abrangente para o paciente de risco.....	33
Atende os riscos e também o risco adaptável.....	34
Uma ou várias abordagens de alta credibilidade.....	35
Modelo de risco e abordagem abrangente.....	35
Riscos e estratégias.....	37
Quanto avaliar para o modelo de saúde?.....	38
Paradigma de um modelo a ser.....	37
Soluções sobre o nível de segurança.....	39
Soluções.....	41
<b>4. Envolvendo a segurança pelo olhar do paciente.....</b>	<b>42</b>
O que entendemos por "paciente".....	43

- ▶ Apresenta os modelos de gestão de segurança para a Segurança do Paciente - o cuidado de saúde comporta diferentes “indústrias” ou processos que se adaptam a modelos de gestão distintos
  - ▶ Prevenção
  - ▶ Manutenção
  - ▶ Mitigação
  
- ▶ Reconhece que nos últimos 15 anos houve melhoria da segurança em alguns aspectos do cuidado hospitalar, principalmente aqueles associados a problemas clínicos bem definidos (anaestesia)
  
- ▶ Epidemiológico
  - ▶ Doenças crônicas, cronificação doenças agudas
  - ▶ Envelhecimento
    - ▶ Multimorbidade, complexidade dos problemas de saúde
  
- ▶ Paciente informado e consciente de seus direitos (Segurança do Cidadão)



- ▶ Sistema de Saúde
  - ▶ Deslocamento do cuidado hospitalar para outros pontos de cuidado inclusive o domicílio (comunidade)
  - ▶ Cuidado contínuo por longos períodos de tempo, possivelmente pelo resto da vida
  - ▶ Múltiplos pontos de cuidado e múltiplos profissionais
  - ▶ Coordenação e integração
  - ▶ Cuidado de saúde em permanente mudança
  
- ▶ Olhar do Paciente
  - ▶ O dano pode ocorrer em qualquer ponto da sua **trajetória**

▶ Dano ao Paciente

- ▶ Genérico - cuidado de saúde
- ▶ Tratamento específico (quimioterapia)
- ▶ Sobreutilização - uso de procedimentos desnecessários
- ▶ Subutilização - acesso
- ▶ Diagnóstico tardio ou inadequado (erro diagnóstico)
- ▶ Dano psicológico e insegurança

## ▶ Modelo de Segurança

- ▶ Não existe um modelo universal para a segurança no cuidado de saúde que possa ser aplicado em qualquer ambiente
- ▶ O cuidado de saúde usa um conjunto limitado de intervenções de segurança e deve ampliá-lo.
- ▶ O livro contribui com novas estratégias baseadas nos pontos destacados nos slides anteriores com uma linguagem acessível aos profissionais e com conteúdo predominantemente voltado para a prática da gestão de segurança.



**PROQUALIS**



**ICICT**  
Instituto de Comunicação e Informação  
Científica e Tecnológica em Saúde



**FIOCRUZ**  
Fundação Oswaldo Cruz



**Ministério  
da Saúde**

