

Segurança do paciente: em busca de uma abordagem organizacional

45º EP Fórum Acidentes de Trabalho

Comentários de Ildeberto Muniz de Almeida



Síntese

- 3 óbitos de pessoas jovens e saudáveis por causas não conhecidas a priori
- Servidora novata injeta produto letal durante procedimento visto com sem riscos
- Uso consciente de produto não regulamentado no país
- Acondicionado em embalagem não rotulada, semelhante a outra que acondiciona produto injetável. Os dois produtos no mesmo móvel
- Mudança do cenário do evento, sabidamente criminosa.

Comentários

- **Viés retrospectivo e viés de resultado**
- **Acidente organizacional:**
 - **Origens proximais, falhas ativas**
 - Reveladas como armadilha cognitiva
 - Desproteção cognitiva
 - **Condições latentes, incubadas**
 - Enraizadas na história do sistema, em como lida com múltiplos objetivos simultâneos
 - Como os diferentes interesses foram considerados na tomada de decisões
 - Adaptações locais e migração para acidente



Implicações

- **Análise é produto de escolhas de quem analisa**
- **Segunda vítima**
- **Aprendizagem organizacional com incidentes / eventos adversos**
 - **Empresa**
 - **Vigilância**
- **Cultura de segurança (engajar na responsabilidade) versus culpabilização**
 - **Visão tradicional: se tem o dever de cuidar e falhou, foi negligente e deve ser punido**
 - **Caso como especial**
 - **Justiça retributiva versus justiça restauradora ou reparadora**
 - **Campinas: tentativa dificultar a investigação**



Cadastre-se em

www.forumat.net.br

Contatos:

**Prof Associado Rodolfo Vilela –
ravusp@gmail.com**

**Prof Ildeberto Almeida –
ialmeida@fmb.unesp.br**