



**CICOT 2017**  
**IV CONGRESSO  
INTERNACIONAL  
SOBRE CONDIÇÕES  
DE TRABALHO**

**>07-08  
SET'17**

Faculdade de Letras da  
Universidade do Porto

Organização:



**U. PORTO**  
FLUP FACULDADE DE LETRAS  
UNIVERSIDADE DO PORTO



Financiamento:



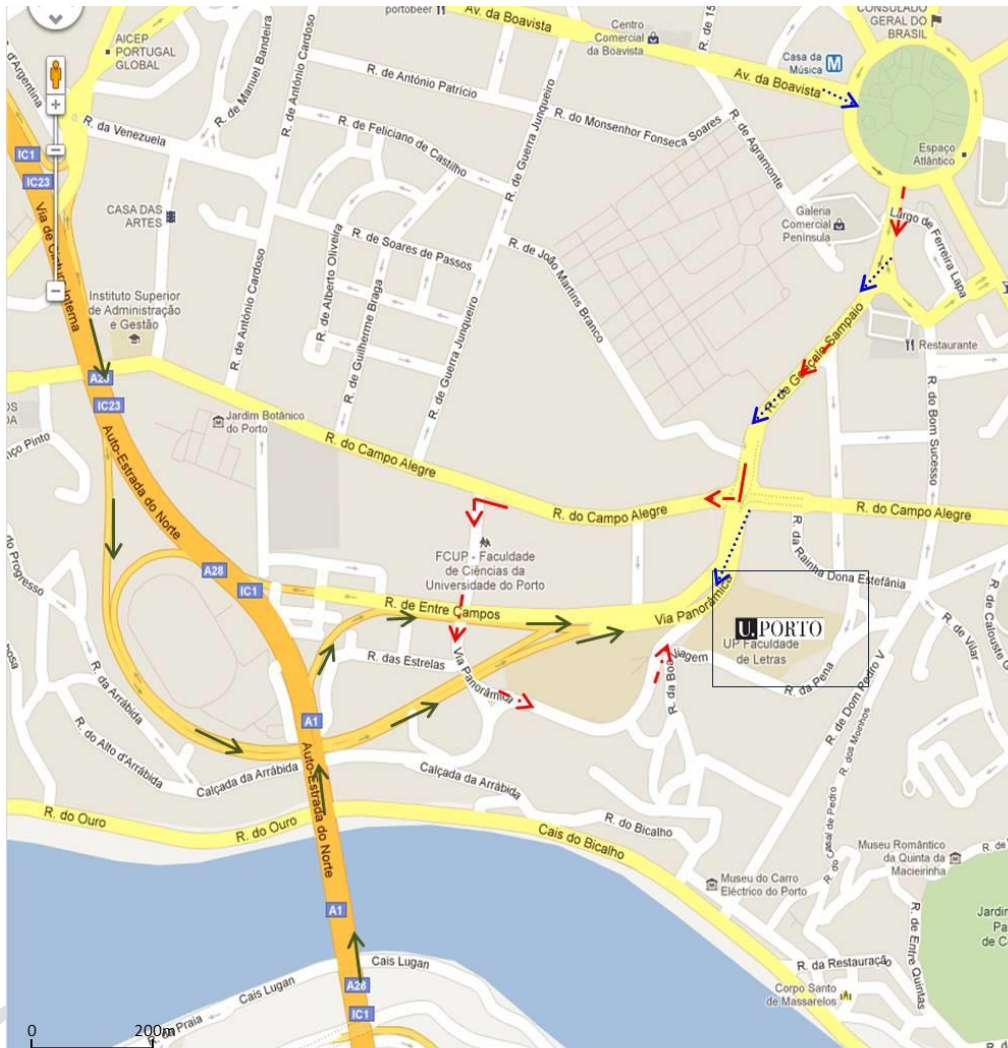
**FCT**  
Fundação para a Ciência e a Tecnologia  
UNIVERSIDADE DO PORTO, FACULDADE DE LETRAS

## Acesso à Faculdade de Letras – UP

## Acess to Faculty of Arts – UP

- Pela A1/A28 (saída para Campo Alegre)
- -> Pela Rotunda da Boavista (carro)
- .....> Pelo Metro Casa da Música

- By A1/A28 (exit Campo Alegre)
- -> By Rotunda da Boavista (car)
- .....> By Underground Casa da Música



**U**PORTO

Faculdade de Letras da Universidade do Porto

Via Panorâmica, s/n

4150 – 564 Porto

226 077 100

41° 09' 05.76" N

8° 37' 57.03" O

Organização



instituto  
**SOCIOLOGIA**  
**U**PORTO

**U**PORTO  
FLUP FACULDADE DE LETRAS  
UNIVERSIDADE DO PORTO

Financiamento

**U**PORTO  
REITORIA

**FCT**  
Fundação para a Ciência e a Tecnologia  
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO E CIÊNCIA

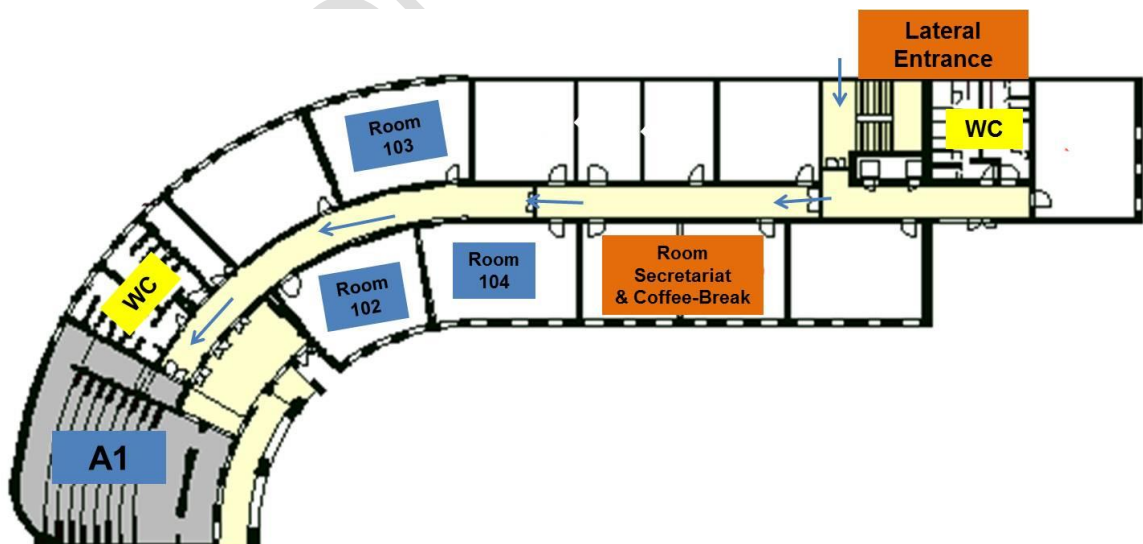


## Campus da Faculdade de Letras

*Faculty of Arts Campus*

- P** Áreas de estacionamento / Parking Area
- E** Entrada Principal Campus / Main entrance
- PL** Entrada lateral do edifício / Lateral entrance

### Mapa de acesso às salas / *Rooms access map*



Organização



Financiamento





## PROGRAMA PROVISÓRIO

**Dia 1 (7 de setembro)**

### Sessão de Abertura

**Dia: 07/09/2017      Duração: 09h30 – 09h50      Sala: A1**

#### Intervenientes:

Fernanda Ribeiro (*Diretora da Faculdade de Letras, Universidade do Porto*)  
Alexandra Lopes (*Coordenadora do Instituto de Sociologia, Universidade do Porto*)  
Maria Fernanda Campos (*Diretora do Centro Local do Grande Porto – ACT*)  
Hernâni Veloso Neto, João Areosa (*Coordenação da RICOT*)

### Conferência de Abertura

**Relações laborais em Portugal: reflexões a partir do Livro Verde e do Inquérito Nacional sobre Condições de Trabalho**

**Dia: 07/09/2015      Duração: 09h55 – 11h10      Sala: A1**

#### Intervenientes

Guilherme Machado Dray  
(*Coordenador Livro Verde sobre Relações Laborais, Faculdade de Direito da Universidade de Lisboa*)  
Heloísa Perista  
(*Coordenadora do Inquérito Nacional sobre Condições de Trabalho, CESIS - Centro de Estudos para a Intervenção Social*)

#### Moderação

Hernâni  
Veloso Neto  
(*RICOT*)

**COFFEE-BREAK (11H15-11H40) (Oferta do Congresso – servido junto ao secretariado)**

### Sessões Paralelas – Grupo 1 (11h45 – 13h00)

#### Sessão Paralela 1

Saúde Ocupacional e Riscos  
Psicossociais do Trabalho  
Sala 102

#### Sessão Paralela 2

Ergonomia e Lesões Músculo-  
Esqueléticas no Trabalho  
Sala 103

#### Sessão Paralela 3

Avaliação de riscos  
profissionais  
Sala 104

### Sessão Paralela 1 – Saúde Ocupacional e Riscos psicossociais do trabalho

**Dia: 07/09/2017      Duração: 11h30 – 13h00      Sala: 102**

#### Comunicações

Work management with people and health occupational  
**Fátima Catão and Cláudia Souto**

Saúde no trabalho, depressão e burnout em enfermeiros  
**Sílvia Quintas, Cristina Queirós, António Marques and Verónica Orvalho**

#### Moderação



Riscos psicossociais no trabalho de Técnicos de Emergência Pré-Hospitalar: um estudo sobre trauma e resiliência <b>Sónia Cunha, Cristina Queirós, Sílvia Fonseca and Rui Campos</b>	
Violência no trabalho: Contributos para a sua caracterização <b>Isabel Silva, Sara Sousa, Diana Marques and Andreia Ribeiro</b>	

<b>Sessão Paralela 2 – Ergonomia e Lesões Músculo-Esqueléticas no Trabalho</b>		
<b>Dia: 07/09/2017</b>	<b>Duração: 11h30 – 13h00</b>	<b>Sala: 103</b>
<b><u>Comunicações</u></b>	<b><u>Moderação</u></b>	
Repetitive work in a dairy factory and elbow musculoskeletal disorders <b>Ana Raposo, Renato Pinho, J. Santos Baptista and José Torres Costa</b>		
Determinantes da Duração do Absentismo por Lesão Músculo-esquelética em Acidentes de Trabalho hospitalares <b>João Amaro, João Magalhães, Margarida Leite, Joana Barrocas, Paula Ponte, Beatriz Aguiar and Pedro Norton</b>		
A rotatividade de postos de trabalho em ambiente industrial como fator de prevenção dos problemas músculo-esqueléticos e psicossociais – revisão sistemática <b>Óscar Resende, João Baptista and Pedro Arezes</b>		
Additive technology safety issues: Impact on the related job design in industry <b>Nuno Araújo, Cláudia Fernandes, António Moniz and José Barata</b>		

<b>Sessão Paralela 3 – Avaliação de riscos profissionais</b>		
<b>Dia: 07/09/2017</b>	<b>Duração: 11h30 – 13h00</b>	<b>Sala: 104</b>
<b><u>Comunicações</u></b>	<b><u>Moderação</u></b>	
Avaliação de riscos profissionais ao nível multisetorial – Metodologia OiRA: Uma revisão preliminar <b>Frederico Gonçalves, Paulo Oiveira and Bruno Dinis</b>		
A avaliação de riscos como mecanismo de apoio à priorização das medidas de controlo <b>Miguel Lopes, Paulo Oliveira and Daniela Teixeira</b>		
Metodologia simplificada de avaliação do risco químico <b>Marisa Alago, Manuel Freitas, Hernâni Veloso Neto and Alberto Silveira</b>		
Exposição Ocupacional a Agentes Antineoplásicos - Perceção do Risco <b>Pedro Alexandre, Solange Costa and Francisco Corte-Real</b>		

**ALMOÇO LIVRE (13H00-14H30)**



<b>Sessões Paralelas – Grupo 2 (14h30 – 16h00)</b>		
<b>Sessão Paralela 4</b> Ergonomia e Lesões Músculo-Esqueléticas no Trabalho Sala 102	<b>Sessão Paralela 5</b> Equilíbrio Trabalho-Família Sala 103	<b>Sessão Paralela 6</b> Condições de trabalho em profissionais de ensino Sala 104

<b>Sessão Paralela 4 – Ergonomia e Lesões Músculo-Esqueléticas no Trabalho</b>	
<b>Dia: 07/09/2017</b>	<b>Duração: 14h30 – 16h00</b>
<b>Sala: 102</b>	
<b><u>Comunicações</u></b>	<b><u>Moderação</u></b>
Análise da aplicação da escala KIM push-pull para a avaliação de risco ergonómico num Hospital Central <i>Elsa T. Lima, Sónia Silva, Roberto Ribas and João Amaro</i>	
Risco de LMERT em profissionais de enfermagem que prestam cuidados em contexto de internamento cirúrgico <i>Madalena Torres, Paula Carneiro and Pedro Arezes</i>	
Musculoskeletal disorders in Portuguese workers: is it the job or the person? <i>Alexandra Batista, Teresa Monjardino, Fernando Garcia Benavides and Raquel Lucas</i>	
Influência das condições de trabalho na prevalência de sintomas de LMERT em trabalhadores que prestam cuidados a idosos residentes em lar <i>Dina Chagas</i>	
Revisão Preliminar: A ergonomia forense e os acidentes de trabalho <i>Daniela Teixeira, Paulo Oliveira and Miguel Lopes</i>	

<b>Sessão Paralela 5 – Equilíbrio Trabalho-Família</b>	
<b>Dia: 07/09/2017</b>	<b>Duração: 14h30 – 16h00</b>
<b>Sala: 103</b>	
<b><u>Comunicações</u></b>	<b><u>Moderação</u></b>
Práticas de gestão da interface trabalho e família <i>Sayonara Oliveira and Isabel Silva</i>	
Migração e Conciliação: as implicações na vida pessoal, familiar e profissional <i>Estefânia Silva, Conceição Nogueira and Ana Sofia Neves</i>	
O Trabalho das Mulheres “Sacoleira”: Análise Qualitativa Acerca do Entrelaçamento da Vida Pessoal e Profissional das Trabalhadoras <i>Noália Araújo, Tereza Matos and Regina Maciel</i>	
Conflito trabalho-família e Engagement no trabalho artístico: um estudo com Performer <i>Catarina Teixeira and Cristina Queirós</i>	
Impacto dos horários de trabalho por turnos na vida dos(as) filhos(as): Um estudo com pais <i>Marcely Penha and Isabel Silva</i>	



<b>Sessão Paralela 6 – Condições de trabalho em profissionais de ensino</b>		
<b>Dia: 07/09/2017</b>	<b>Duração: 14h30 – 16h00</b>	<b>Sala: 104</b>
<b><u>Comunicações</u></b>	<b><u>Moderação</u></b>	
O trabalho docente como ofício e sua precarização nas universidades públicas brasileiras <i>Sidarta Soria, Darcilene Gomes and Patrícia Tropia</i>		
Ser Professor no trabalho de hoje: riscos psicossociais e consequências para a saúde e bem-estar no trabalho <i>Daniela Sousa and Carla Barros</i>		
Sentido do trabalho para professores principiantes e seniores de Instituição de Ensino Superior <i>Rosita Paraguassú and Sílvia do Vale</i>		
Comunicação Recebida e Comunicação Desejada em docentes do Ensino Básico. Estudo preliminar <i>Fátima Lobo and Owen Hargie</i>		
“Ele é o cara, mas ninguém quer passar o que ele passa!” Representações sociais do professor construídas pelos gestores <i>Sílvia do Vale and Regina Maciel</i>		

**COFFEE-BREAK (16H05-16H30) (Oferta do Congresso – servido junto ao secretariado)**

<b>Sessões Paralelas – Grupo 3 (16h30-18h00)</b>		
<b>Sessão Paralela 7</b> Tecnologias no trabalho: implicações nas condições de trabalho Sala 102	<b>Sessão Paralela 8</b> Riscos psicossociais do trabalho Sala 103	<b>Sessão Paralela 9</b> Cultura de segurança e gestão da prevenção Sala 104

<b>Sessão Paralela 7 – Tecnologias no trabalho: implicações nas condições de trabalho</b>		
<b>Dia: 07/09/2017</b>	<b>Duração: 16h30 – 18h00</b>	<b>Sala: 102</b>
<b><u>Comunicações</u></b>	<b><u>Moderação</u></b>	
Erro humano <i>João Areosa</i>		
Trabalhar em Call-center: Estudo de comparação entre os serviços inbound e outbound <i>Susana Gonçalves and Isabel Silva</i>		
Degradação do trabalho e ação coletiva em call center <i>Paulo Marques Alves</i>		
Condição de Trabalho dos Estivadores na Peaço (Lashing) de Contêineres - a falácia da automação <i>Maria de Fátima Queiróz, João Renato Nunes, Lélío Kolhy, Tobias Pimentel, Lenin Braga and Sergio Santos</i>		
Re-thinking work for industry 4.0: Scope from MAC’PME project <i>Cláudia Fernandes and Nuno Araújo</i>		



<b>Sessão Paralela 8 – Riscos psicossociais do trabalho</b>		
<b>Dia: 07/09/2017</b>	<b>Duração: 16h30 – 18h00</b>	<b>Sala: 103</b>
<b>Comunicações</b>	<b>Moderação</b>	
O bem-estar dos colaboradores numa empresa multinacional do sector automóvel <b>Adelina Correia, Ivo Domingues and Alice Matos</b>		
Stress no trabalho em enfermeiros: estudo comparativo Espanha/Portugal <b>Maria Baldonado, Pilar Mosteiro, Cristina Queirós, Elisabete Borges and Margarida Abreu</b>		
A visão dos cônjuges/companheiros(as) do impacto do trabalho por turnos na vida familiar e social <b>Daniela Costa and Isabel Silva</b>		
Work Conditions, Aging and Retirement <b>Fátima Catão and Yana Felix</b>		
Importância da satisfação no trabalho num grupo de empresas de diversos setores <b>Sofia Cardim and Natália Vara</b>		

<b>Sessão Paralela 9 – Cultura de segurança e gestão da prevenção</b>		
<b>Dia: 07/09/2017</b>	<b>Duração: 16h30 – 18h00</b>	<b>Sala: 104</b>
<b>Comunicações</b>	<b>Moderação</b>	
Mind safety – Safety matters! <b>Diana Policarpo, A.Rosa, I.Quintino, A.Silva; A.Alves; A.Horackova &amp; H.Hlavickova; F.Rodrigues, M.Almeida, L.Pedro, R.Vieira &amp; R.Neves; C.Reis, T.R.Nunes, E.Maia &amp; N.Menaia; N.Mancebo, E.Villar, M.Gonzalez-Carrasco &amp; Roser Villà,; P.Swuste; S.Kovacs &amp; A.Trifu</b>		
Os sistemas de gestão da segurança e saúde do trabalho, qualidade e ambiente como componentes do desenvolvimento sustentável: A realidade das organizações portuguesas certificadas <b>Filipe Carvalho and Paulo Sampaio</b>		
Importância da Liderança e Gestão Participativa na Construção de uma Cultura de Segurança <b>Rui Cunha and Hernâni Veloso Neto</b>		
Dimensões críticas em cultura de segurança: Contributos para a sua caracterização a partir da perspetiva das chefias <b>André Job and Isabel Silva</b>		
Clima de segurança ao nível de equipas de trabalho: uma revisão sistemática de literatura <b>Helena Soares and Matilde Rodrigues</b>		



**Dia 2 (8 de setembro)**

**Sessões Paralelas – Grupo 4 (09h30 – 11h00)**

<b>Sessão Paralela 10</b> Higiene e Segurança do Trabalho Sala 102	<b>Sessão Paralela 11</b> Género e Trabalho Sala 103	<b>Sessão Paralela 13</b> Precariedade e relações laborais Sala 104
--------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------

**Sessão Paralela 10 – Higiene e Segurança do Trabalho**

**Dia: 08/09/2017**      **Duração: 09h30 – 11h00**      **Sala: 102**

**Comunicações**

**Moderação**

Organização do Trabalho Portuário e Agravos à Saúde dos Trabalhadores: o Caso dos Estivadores de Portugal

**Maria de Fátima Queiróz and Ricardo Lara**

Gestão da SST em empresas de gestão de resíduos: Um estudo na região Norte de Portugal

**Ana Sá and Matilde A. Rodrigues**

Exposição Ocupacional a agentes biológicos na indústria dos resíduos: caracterização da microflore ambiental, superfícies e operadores

**Marta Vasconcelos Pinto, Joana Santos, Manuela Vaz Velho, Paulo Fernandes, Sérgio Gonçalves, José Miguel Veiga and Carla Ramos**

Avaliação do risco químico num laboratório de uma unidade hospitalar

**Marisa Alago, Manuel Freitas, Hernâni Veloso Neto e Alberto Silveira**

Nanomateriais versus Segurança Ocupacional: Uma Breve Revisão

**Daniela Teixeira, Paulo Oliveira and Miguel Lopes**

**Sessão Paralela 11 – Género e Trabalho**

**Dia: 08/09/2017**      **Duração: 09h30 – 11h00**      **Sala: 103**

**Comunicações**

**Moderação**

Trabalhadoras sob ataque: os impactos da “reforma trabalhista” na vida das mulheres brasileiras

**Simone Juliquerle dos Reis Fernandes and Pedro Rodrigo Campelo Lima**

Trabalho, Família e Vida Pessoal: Tempos Desiguais para Mulheres Imigrantes

**Estefânia Silva, Conceição Nogueira and Ana Sofia Neves**

Uma análise sociológica da atividade de trabalho: o caso do serviço de manicure no Brasil

**Juliana Andrade Oliveira**

O valor da sensibilidade: a dependência do trabalho da mulher na sociedade envelhecida

**Jorgemar Felix**

Mulheres Trabalhadoras e Doença Oncológica: da incapacidade a um outro uso do tempo, do corpo e dos objetos do trabalho

**Susana Noronha**



<b>Sessão Paralela 12 – Precariedade e relações laborais: passado, presente e futuro</b>		
<b>Dia: 08/09/2017</b>	<b>Duração: 09h30 – 11h00</b>	<b>Sala: 104</b>
<b><u>Comunicações</u></b>	<b><u>Moderação</u></b>	
Trabalho escravo no Brasil colonial e imperial: revisão temática de estudos descritivos <b>Gairo Garreto, João Santos Baptista and Antônia Mota</b>		
O Brasil do presente e do futuro: flexibilidade e precarização das condições de trabalho <b>Fábio Luiz Tezini Crocco</b>		
A desconstrução da proteção social do trabalho e os impasses da Inspeção do Trabalho no Brasil <b>Filipe Nascimento and Celso Salim</b>		
Work placements and internships in Spain: from precarious 'labor for free' to advanced training for employability <b>Arturo Lahera-Sanchez, Juan Carlos Revilla, Carlos de Castro and María Arnal</b>		
O recurso ao trabalho cultural precário na organização de festivais de cinema: uma perspetiva crítica <b>Tânia Leão</b>		

**COFFEE-BREAK (11H05-11H30) (Oferta do Congresso – servido junto ao secretariado)**

<b><u>Mesa de Redonda</u></b>		
<b>Serviços de Contact Center em Portugal: dinamismo económico e relações laborais</b>		
<b>Dia: 08/09/2017</b>	<b>Duração: 11h30 – 13h00</b>	<b>Sala: A1</b>
<b><u>Intervenientes</u></b>	<b><u>Moderação</u></b>	
Jorge Pires ( <i>Secretário-geral da Associação Portuguesa de Contact Centers</i> )	João Areosa (RICOT)	
Danilo Moreira ( <i>Sindicato dos Trabalhadores de Call Center</i> )		
Isabel Roque ( <i>Centro de Estudos Sociais, Universidade de Coimbra</i> )		
Marlene Miranda ( <i>Autoridade para as Condições de Trabalho</i> )		

**ALMOÇO LIVRE (13H00-14H30)**



<b>Sessões Paralelas – Grupo 5 (14h30 – 16h00)</b>		
<b>Sessão Paralela 13</b> Riscos Psicossociais do Trabalho Sala 102	<b>Sessão Paralela 14</b> Clima organizacional e satisfação no trabalho Sala 103	<b>Sessão Paralela 15</b> Condições de trabalho na construção civil Sala 104

<b>Sessão Paralela 13 – Riscos Psicossociais do Trabalho</b>	
<b>Dia: 08/09/2017</b>	<b>Duração: 14h30 – 16h00</b>
<b>Sala: 102</b>	
<b><u>Comunicações</u></b>	<b><u>Moderação</u></b>
Perspectivas da Evolução do Questionário Psicossocial de Copenhaga: do COPSOQ II para o III <b>Teresa Patrone Cotrim, Pedro Bem-Haja, Vânia Amaral, Anabela Pereira and Carlos Fernandes Silva</b>	
Avaliação de Riscos Psicossociais numa Indústria de Pavimento e Revestimento do Setor da Madeira <b>Miguel Lopes and Paulo Oliveira</b>	
Efeitos do stress no trabalho num grupo de empresas do setor de alojamento, restauração e similares <b>Natália Vara and Sofia Cardim</b>	
Tecnostress e a saúde ocupacional de profissionais de saúde e das forças de segurança <b>Melani Silva, Fernando Passos, Miguel Cameira and Cristina Queirós</b>	
Burnout, riscos psicossociais no trabalho e motivos de consumo de álcool <b>Cristina Queirós, Jorge Negreiros and Iolanda Braga Pereira</b>	

<b>Sessão Paralela 14 – Clima organizacional e satisfação no trabalho</b>	
<b>Dia: 08/09/2017</b>	<b>Duração: 14h30 – 16h00</b>
<b>Sala: 103</b>	
<b><u>Comunicações</u></b>	<b><u>Moderação</u></b>
Duração e organização do tempo de trabalho - Alterações ao Código do Trabalho <b>Gloria Rebelo</b>	
Engagement em Enfermeiros: Estudo Comparativo Portugal Continental e Açores <b>Elisabete Borges, Margarida Abreu, Cristina Queirós and Tércio Maio</b>	
A influência da Personalidade e do Clima organizacional no Engagement <b>Cláudia Bento and Ana Veloso</b>	
Contributos da Psicologia Ambiental e das Estratégias de Enfrentamento para o clima organizacional <b>Fátima Lobo</b>	
Work engagement and satisfaction: the role of compensations on the organization <b>Francisca Fernandes and Ana Veloso</b>	



<b>Sessão Paralela 15 – Condições de trabalho na construção civil</b>		
<b>Dia: 08/09/2017</b>	<b>Duração: 14h30 – 16h00</b>	<b>Sala: 104</b>
<b><u>Comunicações</u></b>	<b><u>Moderação</u></b>	
Construindo o futuro: os trabalhadores e as condições de trabalho na construção civil no Brasil <i>Sidarta Sória and Victor Rodrigues</i>		
A Relevância dos Procedimentos de Trabalho na Construção: Uma revisão preliminar <i>Frederico Gonçalves, Bruno Dinis and Paulo Oliveira</i>		
Segurança Ocupacional no Setor da Construção – Breve revisão dos incumprimentos legais <i>Bruno Dinis, Elisa Ferreira, Frederico Gonçalves and Paulo Oliveira</i>		
Carros Autónomos: Uma nova esperança para a segurança dos trabalhadores das vias rodoviárias ativas <i>Francisco Silveira and Luís Fontes Machado</i>		
A Relevância da Sinalização Rodoviária Temporária: Trabalhos em Infraestruturas Rodoviárias Ativas <i>Bruno Dinis, Frederico Gonçalves and Paulo Oliveira</i>		

<b>Porto de Honra e Sessão de Encerramento</b>		
<b>Dia: 08/09/2017</b>	<b>Duração: 16h00 – 16h30</b>	<b>Sala do Secretariado</b>
Coordenação da RICOT		