

# ESCOLA DIEESE DE CIÊNCIAS DO TRABALHO e FNCSSST

São Paulo, 8 e 9 de dezembro de 2016

## A SAÚDE DOS TRABALHADORES DA SAÚDE: CONTRIBUIÇÕES DA ERGOLOGIA

Prof. Dr. Pierre Trinquet

Instituto de Ergologia, Aix-en-Provence, França

# SAÚDE NO TRABALHO: O PONTO DE VISTA DAS CIÊNCIAS HUMANAS ATUAIS

- O trabalho torna-se cada vez mais complexo para se compreender e organizá-lo: evoluções técnicas e tecnológicas, mundialização e financiarização da produção.
- Os prejuízos do trabalho são muito preocupantes sob os planos humanos, sociais e econômicos.
- Mas, não é o trabalho que traz problemas. E sim as situações/condições de trabalho.
- Todos estão conscientes dos custos exorbitantes (econômicos, sociais e humanos) dos prejuízos do trabalho e dos muitos esforços que são realizados. Mas, claramente, não obtemos êxito. Por que?
- Os responsáveis: os métodos de gestão postos em práticas mais respondem à preocupações ideológicas do que econômico-sociais
- Eu lhes falarei me apoiando, exclusivamente, nos avanços recentes das Ciências Humanas e Sociais.

## SAÚDE NO TRABALHO: O PONTO DE VISTA DAS CIÊNCIAS HUMANAS ATUAIS

- Os danos provocados pelo trabalho não se limitam aos acidentes e às doenças profissionais.
- É necessário considerar também:
  - A fadiga, o stresse, o burnout, os suicídios no trabalho, os distúrbios psicossociais, o envelhecimento prematuro, o medo do desemprego, a angústia, a síndrome do esgotamento profissional, os conflitos éticos, etc.
  - E, muitas vezes causa o desencadeamento: do alcoolismo, do vício de drogas, da delinquência e da mendigagem.
- Para tudo isso não há estatísticas, portanto negligenciados, esses danos não são eliminados!

# SAÚDE NO TRABALHO: O PONTO DE VISTA DAS CIÊNCIAS HUMANAS ATUAIS

## **O que é a saúde?**

Segundo o preâmbulo da Constituição da Organização Mundial da Saúde (OMS), jamais modificada desde 1946 : *A saúde é um completo bem-estar físico, mental e social, e consiste não somente em uma falta de doença ou de enfermidade.*

## **O que é o trabalho?**

O objetivo do trabalho é o de produzir riquezas, tanto materiais quanto intelectuais e de serviços.

A noção de progresso – **que não podemos e nem devemos ignorar** – subtende um trabalho eficiente e mesmo rentável sob vários planos: econômico e social.

**Pode-se conciliar bem-estar e eficiência no trabalho?**

# AS FUNÇÕES DO TRABALHO HUMANO

- O que é o trabalho?
- O que é trabalhar?
- Por que trabalhamos?
- Quais são as repercussões humanas do trabalho?
  
- As duas funções dialéticas do trabalho:
  - A função econômico-social;
  - A função ontológica e antropológica
  
- O que isto quer dizer?

# AS FUNÇÕES DO TRABALHO HUMANO

- ▣ **A ontologia se refere ao estudo do ser humano enquanto indivíduo.**
  - É o estudo das propriedades gerais que fazem com que existamos enquanto seres humanos, ao mesmo tempo particulares – somos todos diferentes – e gerais – somos todos seres humanos.

**A antropologia se interessa pela espécie humana e por sua evolução, em relação às outras espécies animais.**  
- Como e por que, nossos ancestrais se separaram do reino animal para realizar a aventura humana e chegar ao que somos hoje? *A hominização*

# A FUNÇÃO ONTOLÓGICA E ANTROPOLÓGICA DO TRABALHO

- **Esta função ontológica e antropológica do trabalho permite responder às seguintes questões :**
  - *Eu trabalho unicamente pela minha remuneração , Salário?° (função econômico-social)*
  - *Se não trabalho apenas pelo meu salário, então, trabalho por quê? (função ontológica e antropológica)*

**Segundo Karl Marx :** « *O Homem no trabalho , ao mesmo tempo que age sobre a natureza exterior e a modifica, ele modifica sua própria natureza e desenvolve as faculdades que estão nele adormecidas. » (função ontológica)*

**Segundo Henri Bergson :** « *O humano é menos Homo sapiens (Homem sábio) que Homo faber, pois é menos o saber ou a sabedoria que o caracteriza que esta capacidade constante de sempre inventar novas técnicas.*

*A paleontologia confirma esta ideia mostrando que as primeiras formas hominídeas que conduzem diretamente ao humano (Homo habilis - 2,5 milhões de anos) estão na origem das primeiras técnicas. »*

*E acrescenta : « o aparecimento de ferramentas corresponde ao aparecimento da inteligência. (função antropológica)*

# SAÚDE NO TRABALHO: O PONTO DE VISTA DAS CIÊNCIAS HUMANAS ATUAIS

- **Vínculo entre a evolução do trabalho humano e o Homem**
- **René Descartes e o enigma do fazer técnico e industrial, do agir técnico, dos artesãos de sua época**
- **Friedrich Engels, 1883, A dialética da natureza :**
- Em um capítulo intitulado : « O papel do trabalho na transformação do macaco em homem » afirma que « *o trabalho é a condição fundamental e primeira de toda a vida humana, a tal ponto que, em certo sentido, é preciso dizer: o trabalho criou o próprio homem.* »
- **Alexis Leontiev :** é o trabalho, ou mais exatamente, a sua evolução, que permitiu ao Homem desenvolver a sua consciência, ou seja: **sua inteligência.**
- **Hipóteses pessoais :**
- Por que : da linguagem, da escrita e das matemáticas ?



# A FUNÇÃO ONTOLÓGICA E ANTROPOLÓGICA DO TRABALHO

## ▣ **É verdadeiro ainda hoje?**

- ▣ Todas as grandes transformações sociais que vivemos ou nos submetemos, nos últimos tempos, não estariam estreitamente relacionadas às evoluções industriais, tecnológicas, organizacionais, em todos os domínios, tanto das ciências naturais quanto das ciências humanas ?
- ▣ Não existe uma dialética direta entre nossas formas e condições de existências e a evolução, inclusive mundial, dos nossos modos de produção e de troca, quer dizer, da nossa atividade laboriosa?

# SAÚDE NO TRABALHO: O PONTO DE VISTA DAS CIÊNCIAS HUMANAS ATUAIS

- ▣ Mas, então, o que acontece, enfim, para se tomar consciência do lugar e da importância da atividade de trabalho, enquanto atividade própria e unicamente humana ?
- ▣ Foi a descoberta extraordinária de dois jovens aprendizes ergonomistas, no começo dos anos 1970:
  - Jacques DURAFFOURG e Catherine TEIGER
  - Do laboratório de Ergonomia do CNAM, sob a direção dos professores :
    - Alain WISNER e Antoine LAVILLE
  - « Há sempre uma distância entre o trabalho prescrito e a sua realização, como ele é exercido na prática. »

# SAÚDE NO TRABALHO: O PONTO DE VISTA DAS CIÊNCIAS HUMANAS ATUAIS

- **«a batalha do trabalho real»**
- **Isso é universal e caracteriza o Homem !**
  - **A distância entre o trabalho prescrito e o trabalho realizado sempre existiu em todas as civilizações. (Antropologia)**
  - **É o que explica a constante evolução do trabalho humano no passado, presente e futuro.**
  - **Albert JACQUARD = Auto-organização**
  - **Yves SCHWARTZ = Usos de si**
  - **Georges CANGUILHEM = A saúde**
  - **Os psicólogos do trabalho = o poder de agir**

# SAÚDE NO TRABALHO: O PONTO DE VISTA DAS CIÊNCIAS HUMANAS ATUAIS

## – A distância prescrito/real: Quais consequências e repercussões

- Para quem e como é preenchida e gerida essa distância ?
  - Só pode ser por aqueles que “trabalham”, que “agem”
  - A partir de que e como eles fazem isso?
- É o preenchimento e a gestão desta lacuna que permite se passar da noção de trabalho para a de atividade de trabalho
- É isso que determina:
  - A subjetividade do/no trabalho,
  - A competência individual e coletiva.

# O que caracteriza essas distâncias

**De acordo com Schwartz existem quatro ingredientes que caracterizam essas distâncias:**

- É algo universalmente constatado;**
- Essas distâncias não são antecipáveis e, sempre, em partes, ressingularizadas;**
- Seus « motores de impulsão » são obscuros;**
- Suas escolhas convocam valores e/ou normas.**

# **SAÚDE NO TRABALHO: O PONTO DE VISTA DAS CIÊNCIAS HUMANAS ATUAIS**

**O que fazemos para nos diferenciar dos outros e para nos adaptar a todas essas variabilidades e por que o fazemos?**

**O que é o saber constituído = Saber acadêmico**

**O que é o saber investido = Saber da experiência**

**O que caracteriza e diferencia esses dois saberes?**

**Eles são opostos ou complementares?**

**Eles constituem os dois lados de toda atividade de trabalho, são unidades dialéticas.**

**Eles são indispensáveis para se compreender toda atividade de trabalho.**

# SAÚDE NO TRABALHO: O PONTO DE VISTA DAS CIÊNCIAS HUMANAS ATUAIS



# A SAÚDE NO TRABALHO: COM QUAL GESTÃO?

## ▣ CONCLUSÕES

- ▣ **Pode-se continuar a gerir, organizar, decidir, sem levar em conta toda a complexidade da atividade de trabalho?**
- ▣ **Pode-se conciliar o bem-estar e a eficiência no trabalho? Sim, mas com a prática de outros tipos de gestão pelo mundo todo.**
- ▣ **As Ciências não podem decidir no lugar dos gestores e de todos os organizadores do trabalho! Essas funções concernem mais à arte do que à técnica. É preciso admitir isso e aceitá-lo!**
- ▣ **Como levar em consideração essas duas funções indissociáveis: a econômico-social, de um lado, e a ontológica e antropológica, de outro?**
- ▣ **Para isso, se torna, cada vez mais, necessário desenvolver as relações entre o mundo da pesquisa e aquele do trabalho.**
- ▣ **O trabalho e, sobretudo, a atividade de trabalho humano: são complicados! E isso persiste cada vez mais!**
- ▣ **O bem-estar no trabalho é impossível sem a participação dos assalariados/trabalhadores.**
- ▣ **A verdadeira modernização das empresas depende disso. E o nosso futuro também!**



# A SAÚDE NO TRABALHO: COM QUAL GESTÃO?

## ▣ Isso é possível ou é utópico?

### ▣ Vídeo : A felicidade no trabalho

- ▣ Diversas empresas em dificuldades financeiras
- ▣ Nova gestão: empresas liberadas (de entraves), sem chefes e nem postos fixos. Mas com projetos-equipes autogeridos, cujas iniciativas aprovadas garantem o sucesso da empresa => GRT (Grupos de Encontros de Trabalho), da Ergologia
- ▣ A base da empresa liberada (de entraves):
  - ▣ 1/ confiança e transparência total
  - ▣ 2/ é aquele que faz quem sabe fazer
  - ▣ 3/ supressão de toda hierarquia: constituição de GRT ; definição coletiva de objetivos a alcançar
  - ▣ 4/ distribuição de ganhos (Participação nos lucros e resultados)

### ▣ Resultados econômicos e sociais: Surpreendentes !

# A SAÚDE NO TRABALHO: COM QUAL GESTÃO?

## ▣ Isso é possível ou é utópico?

- ▣ <http://download.pro.arte.tv/uploads/Le-bonheur-au-travail.pdf>

### ▣ Na França :

- ▣ **Biscoito Poult** : 5 locais de produção; 700 assalariados
- ▣ **Chrono Flex** : Reparação de máquinas e equipamentos mecânicos.; 300 assalariados no país inteiro.
- ▣ **Favi** : Fundação sob pressão: Líder mundial; 300 assalariados

### ▣ Na Bélgica :

- ▣ **Serviço Público Federal de Mobilidade e dos Transportes** : 1 400 assalariados
- ▣ **Serviço Público Federal de Seguridade Social** : 5 000 assalariados

### • Nos USA :

- ▣ **Harley-Davidson** : Fabricação e comercialização de motos : 10 000 assalariados no mundo

### Na Alemanha :

- ▣ **Gore Tex** : Um líder mundial de tecido sintético, de fibra e de cabos; 10 000 assalariados em 30 locais distribuídos em 3 continentes

### • Na Índia :

- ▣ **HCL Tecnologia** : um gigante em telecomunicação : 90 000 assalariados no mundo.

## A SAÚDE NO TRABALHO: COM QUAL GESTÃO?

- Na Europa, admite-se cada vez mais que:
  - “melhorar a qualidade de vida no trabalho e o diálogo sobre o conteúdo, a finalidade e a organização do trabalho não é um luxo reservado a algumas empresas preocupadas com o bem estar de seus trabalhadores (...) é cada vez mais um alavancador de maior competitividade.”
- E porque não se aplica?
  - Por razões políticas e não econômicas.
- É preciso ter consciência se se quer preparar o futuro.

MERCI – OBRIGADO

**Pierre Trinquet**

Instituto de Ergologia

Aix-Marseille Université

[www.ergologie.com](http://www.ergologie.com)